УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа Верхняя Пышма Зернов Иван Сергеевич

ФИО

подпись

15.10.2026

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Алые паруса"

(наименование образовательной организации)

на 2027 год

Городской округ Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6606026738

Общий балл: 99,01

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 62

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на стенде в образовательной организации по адресу г. Верхняя Пышма, ул. Петрова, д. 45 информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Разместить на стенде в образовательной организации информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	01.02.2027	Мосиенко Галина Анатольевна, директор		
2	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Мосиенко Галина Анатольевна, директор		
3	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Мосиенко Галина Анатольевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Входная группа образовательной организации по адресу г. Верхняя Пышма, ул. Петрова, д. 45 не оборудована пандусом	Обеспечить наличие переносного пандуса (телескопического или иного)	01.12.2027	Мосиенко Галина Анатольевна, директор		
5	В образовательной организации по адресу г. Верхняя Пышма, ул. Петрова, д. 45 отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие дублирующего оборудования (бегущую строку, информационный киоск, звуковой маяк или иное)	01.12.2027	Мосиенко Галина Анатольевна, директор		

6	В образовательной организации по адресу г. Верхняя Пышма, ул. Петрова, д. 45 отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор на предоставление услуг сурдоперевода (тифлосурдоперевода) с физическим лицом или организацией	01.12.2027	Мосиенко Галина Анатольевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников	01.12.2027	Мосиенко Галина Анатольевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на повышение информированности родительской общественности о достижениях образовательной организации: 1. Оформление раздела «Достижения» на официальном сайте учреждения: Публикация новостей о победах в конкурсах, спортивных соревнованиях, грантах и т.д. 2. В официальных страницах в соцсетях (ВК, Max) публикация коротких видео и фотоотчетов. 3. Ннаправление в родительские чаты «инфоповодов» (поздравлений, анонсов) с ссылками на подробности	01.12.2027	Мосиенко Галина Анатольевна, директор		
9	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на оптимизацию расписания в соответствии с пожеланиями респондентов: 1. Опрос родителей, детей, педагогов. 2. Анализ пожеланий, загрузки кабинетов, «пересечений» кружков. 3. Пилот на 2–3 недели, при необходимости осуществляется корректировка.	01.12.2027	Мосиенко Галина Анатольевна, директор		
10	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия по улучшению материально-технической базы: 1. Проведение инвентаризации и мониторинга состояния МТБ. 2. По недостаткам, не входящим в компетенцию учреждения (строительство, транспорт, парковка, филиалы), — направить обращения учредителю, по недостаткам в пределах компетенции учреждения — провести закупки, ремонт, обновление МТБ.	01.12.2027	Мосиенко Галина Анатольевна, директор		