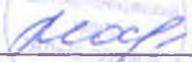


УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУ ДО «ДЮЦ «Алые паруса»


Г.А. Мосиенко

01.06.2018 года

Инструкция о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения учреждения инвалидов и других маломобильных граждан, приказом назначаются работники учреждения, ответственные за оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.

При нахождении инвалида или маломобильного гражданина в помещениях учреждения ему оказывается ситуационная помощь:

- при подъеме и спуске с пандуса;
- при входе и выходе из здания;
- при перемещении внутри здания
- в гардеробе (помочь раздеться и одеться);
- при посещении туалета.

Действия сотрудников поста охраны в учреждение при оказании ситуационной помощи инвалиду или маломобильному гражданину:

1. По монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях, с белой тростью) или инвалида другой категории, услышав звонок вызова выходит на улицу, открывает входные двери, устанавливает на пороги перекатные пандусы, встретив инвалида помогает подняться по уличному пандусу к двери, оказывает ему помощь при входе и сопровождает до места предоставления услуги.
2. Оказывает помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учётом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.).
3. Обеспечивает возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.
4. После предоставления услуги сопровождает инвалида на кресло - коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
5. Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
6. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.
7. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения учреждения.