Годовой отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАУ ДО "ДЮЦ "Алые паруса, 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Городской округ Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На стенде учреждения размещена информация об условиях питания - "Питание не предусмотрено"	01.03.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На сайте организации размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий: http://vp-parusa.ru/index.php/ru/svedeniya-ob-uchrezhdenii/obrazovanie#content	01.03.2021
3		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На сайте организации размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой: http://vp-parusa.ru/index.php/ru/svedeniya-ob-uchrezhdenii/obrazovanie#content	01.03.2021
4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На сайте организации размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение): http://vp-parusa.ru/index.php/ru/svedeniya-ob-uchrezhdenii/obrazovanie#content	01.03.2021
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел: "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На официальном сайте организации размещен раздел "Независимая оценка качества оказания услуг": http://vp-parusa.ru/index.php/ru/	01.03.2021
6		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На официальном сайте организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы: http://vp-parusa.ru/index.php/ru/2-uncategorised/306-nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug#content	01.03.2021
7		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На официальном сайте организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций: http://vp-parusa.ru/index.php/ru/2-uncategorised/306-nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug#content	01.03.2021
8		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	Разработан план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, размещен на официальном сайте организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг": http://vp-parusa.ru/index.php/ru/2-uncategorised/306-nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug#content	02.02.2021
9		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	Составлен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021
10		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	С получателями услуг организации проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru с помощью размещения информации на информационном стенде учреждения, групп объединений организации в социальных сетях "WhatsApp", "Вконтакте"	01.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						

11	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На официальном сайте обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг - "Анкета о качестве оказания услуг": http://vp-parusa.ru/index.php/ru	01.03.2021
12	66% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На официальном сайте обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг - "Анкета о качестве оказания услуг" http://vp-parusa.ru/index.php/ru	01.03.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Заключение договора пользования сменными креслами-колясками	31.12.2021	Мосиенко Галина Анатольевна директор	Приобретено кресло-коляска инвалидная механическая (Договор №1-20 12 2021 на поставку Товара)	20.12.2021
14	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.03.2023	Хасанова Венера Маратовна заведующий клубом	Проводятся работы над составлением проектно-сметной документации для получения финансирования на выполнения данных видов работ	31.03.2021
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.08.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	В учреждении отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (подтверждается статистическим отчетом 1-ДО за 2020 г.)	01.08.2021
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слепых и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключение договора	01.09.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	При наличии обучающихся с инвалидностью по слуху (слепых и зрению) заключается договор с Общероссийской общественной организацией "Всероссийское общество глухих" (ВОГ) по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
17	68% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Мосиенко Галина Анатольевна директор	Проведены офлайн-тренинги "Общение как визитная карточка учреждения" для работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями образовательных услуг	31.12.2021
18	69% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Мосиенко Галина Анатольевна директор	Проведены обучающие практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями)	31.12.2021
19	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Мосиенко Галина Анатольевна директор	Проведены офлайн-тренинги "Общение как визитная карточка учреждения" для работников организации использующих дистанционные формы взаимодействия	31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
20	70% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Мосиенко Галина Анатольевна директор	Повышение престижа учреждения через повышение квалификации педагогических работников, организация и участие в мероприятия конкурсах. Размещение информации об учреждении на официальном сайте и социальных сетях	31.12.2021
21	70% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Мосиенко Галина Анатольевна директор	Расписание занятий на учебный год составлено с учетом пожеланий обучающихся и их родителей (законных представителей)	31.12.2021
22	71% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями образовательных услуг в организации	31.12.2021	Мосиенко Галина Анатольевна директор	Для повышения уровня удовлетворенности получателями услуг условиями образовательных услуг, в организации проводится мониторинг удовлетворенности путем анкетирования родителей (законных представителей) на родительских собраниях в объединениях и поступивших отзывах на официальном сайте учреждения - "Анкета о качестве оказания услуг" http://vp-parusa.ru/index.php/ru	31.12.2021

Директор _____ Г.А. Мосиенко

"Детско-юношеский центр "Алые паруса"