

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «УСМ ГО Верхняя Пышма»



Приложение № 1
к Приказу МКУ «УСМ ГО Верхняя Пышма»

от 02.02.2021 № 14

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Алые Паруса»

МАУ ДО "ДЮЦ "Алые паруса

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Городской округ Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО		
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО		
3		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО		

4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО		
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО		
6		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО		
7		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО		
8		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО		
9		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО		
10		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО		
12	66% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО		
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов* Заключение договора пользования сменными креслами-колясками	31.12.2021	Мосиенко Галина Анатольевна директор		
14	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.03.2023	Хасанова Венера Маратовна заведующий клубом		
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими** предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.08.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО		

16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) Заключение договора	01.09.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
17	68% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Мосиенко Галина Анатольевна директор		
18	69% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Мосиенко Галина Анатольевна директор		
19	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Мосиенко Галина Анатольевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
20	70% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Мосиенко Галина Анатольевна директор		
21	70 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Мосиенко Галина Анатольевна директор		
22	71% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями образовательных услуг в организации	31.12.2021	Мосиенко Галина Анатольевна директор		