

Отчет за первое полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАУ ДСО "ДЮЦ" "Алые паруса", 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Городской округ Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на сайте. Информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии);	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На сайте учреждения размещена информация об условиях питания - "Питание не предусмотрено"	01.03.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно: разместить в рабочих программах дисциплины (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На сайте организации размещены дисциплины (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий: http://portal.mafindex.ru/ru/svedeniya-ob-uchebnykh-programmax/obshcheyshkolnoy-obrazovaniya/101111	01.03.2021
3		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На сайте организации размещены образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой: http://portal.mafindex.ru/ru/svedeniya-ob-uchebnykh-programmax/obshcheyshkolnoy-obrazovaniya/101111	01.03.2021
4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На сайте организации размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение): http://portal.mafindex.ru/ru/svedeniya-ob-uchebnykh-programmax/obshcheyshkolnoy-obrazovaniya/101111	01.03.2021
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел: "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На официальном сайте организации размещен раздел "Независимая оценка качества оказания услуг": http://portal.mafindex.ru/ru/	01.03.2021
6		Гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/154)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На официальном сайте организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы: http://portal.mafindex.ru/ru/2019category/306-nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug/101111	01.03.2021
7		информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	На официальном сайте организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций: http://portal.mafindex.ru/ru/2019category/306-nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug/101111	01.03.2021
8		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	Разработаны планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, размещены на официальном сайте организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг": http://portal.mafindex.ru/ru/2019category/306-nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug/101111	02.02.2021
9		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО		
10		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популярности официального сайта bus.gov.ru	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОДО	С получателями услуг организации проведена информационно-разъяснительная работа о популярности официального сайта bus.gov.ru с помощью размещения информации на информационном сайте учреждения, групп образовательной организации в социальных сетях "WhatsApp", "ВКонтакте"	01.03.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

11	На официальном сайте образовательной организации обеспечить от организационных участников выражения готовности к участию в образовательных услугах членство в клубе оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения готовности к участию в образовательных услугах членство в клубе оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или аналогичной формы)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОЦО	На официальном сайте обеспечить техническую возможность выражения готовности к участию в образовательных услугах членство в клубе оказания услуг - "Альпыс о качество оказания услуг" - http://ur-parusa.ru/index.php	01.03.2021
12	100% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения готовности к участию в образовательных услугах членство в клубе оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или аналогичной формы)	01.03.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОЦО	На официальном сайте обеспечить техническую возможность выражения готовности к участию в образовательных услугах членство в клубе оказания услуг - "Альпыс о качество оказания услуг" - http://ur-parusa.ru/index.php	01.03.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы в целях доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации и помещения в целях доступности для инвалидов*. Заключение договора пользования специальными средствами	31.12.2021	Мосненко Галина Анатольевна директор		
14	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы в целях доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.03.2023	Хасанова Иенера Маратовна заведующий клубом		
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги параллельно с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги параллельно с другими** - рассмотреть адаптированные образовательные программы и иные услуги обучающимся с ОВЗ	01.08.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОЦО		
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги параллельно с другими	Выполнение проекта оказания инвалидам помощи (сделать в здании услуги сурдопереводчика (сификс, ридерпереводчик) Заключение договора	01.09.2021	Аскарова Наталья Анатольевна заведующий ОЦО		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
17	68% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Мосненко Галина Анатольевна директор		
18	69% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Мосненко Галина Анатольевна директор		
19	100% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Мосненко Галина Анатольевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
20	70% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Мосненко Галина Анатольевна директор		
21	70% получателей услуг удовлетворены наивысшей внутри учреждения	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Мосненко Галина Анатольевна директор		
22	71% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями образовательных услуг в учреждении	31.12.2021	Мосненко Галина Анатольевна директор		



Г.А. Мосненко