

«Телефон доверия» для приема сообщений о фактах коррупции в администрации городского округа Верхняя Пышма

Уважаемые заявители!

«Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями, созданный для вовлечения населения в реализацию антикоррупционной политики на территории городского округа Верхняя Пышма; содействия принятию мер, направленных на эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией; формирования нетерпимости по отношению к коррупционным проявлениям; признания, обеспечения и защиты основных прав и свобод человека и гражданина; создания условий для выявления фактов коррупционных проявлений в деятельности муниципальных служащих администрации городского округа Верхняя Пышма и руководителей подведомственных администрации городского округа Верхняя Пышма учреждений и предприятий.

НОМЕР «ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ» - 8(34368) 4-04-86.

Порядок работы «Телефона доверия».

Прием сообщений граждан, поступающих по «Телефону доверия», осуществляется круглосуточно в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик. Время приема одного сообщения в режиме автоответчика составляет до пяти минут. По прошествии пяти минут раздается уведомительный сигнал об истечении времени и звонок прекращается.

При ответе на телефонные звонки в автоматическом режиме позвонившему гражданину сообщается, что «Телефон доверия» работает исключительно для приема информации о фактах коррупции и других правонарушений, с которыми граждане сталкиваются при взаимодействии с должностными лицами и муниципальными служащими администрации городского округа Верхняя Пышма, а также руководителями учреждений и предприятий, подведомственных администрации городского округа Верхняя Пышма.

Прием, запись и обработка сообщений по «Телефону доверия».

Прослушивание и регистрация поступивших по «Телефону доверия» сообщений граждан осуществляется в рабочие дни. Если сообщения поступили в выходные и нерабочие праздничные дни, а также в рабочие дни после 18 часов 00 минут, датой их поступления считается дата, соответствующая следующему рабочему дню.

Порядок направления сообщений о фактах коррупции на «Телефон доверия».

В соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при сообщении информации по «Телефону доверия» гражданину необходимо назвать свои фамилию, имя, отчество, а также адрес места жительства и контактный телефон и передать информацию о фактах коррупции и других правонарушений, с которыми гражданин сталкивается при взаимодействии с должностными лицами и муниципальными служащими администрации городского округа Верхняя Пышма, а также руководителями учреждений и предприятий, подведомственных администрации городского округа Верхняя Пышма.

Гарантируется конфиденциальность обращения на «Телефон доверия».